

Tjänsteutlåtande
Kommunstyrelsens förvaltning

Till: Kommunstyrelsen

Datum: 2023-12-06
Diarienummer: KS 2023/0250

Yttrande till de förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun avseende Förstudie rörande digitalisering

Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun har under 2023 låtit PwC genomföra en förstudie och kartläggning av kommunens digitalisering.

Förstudien visar vid en sammantagen bedömning att en fördjupad granskning inte är aktuell framöver.

Däremot rekommenderar PwC att formalisera och dokumentera strukturen för att skapa en tydligare grund för nuvarande organisation. PwC rekommenderar vidare att kommunen bör säkerställa att systemförvaltningsmodellen implementeras ändamålsenligt och att utsedda systemägare och systemförvaltare har en god förståelse över sitt ansvar.

Digitaliseringsavdelningen har bemött revisorernas rekommendationer och föreslagit ett antal åtgärder som redogörs för i detta yttrande.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen besluta

Som yttrande till revisorerna i Österåkers kommun, gällande Förstudie rörande digitalisering, överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2023-12-06, innebärande att Kommunstyrelsen vidtar åtgärder och därigenom beaktar revisorernas rekommendationer.

Bakgrund

Förstudien syftar till att vara en fördjupad risk- och väsentlighetsanalys inom området och att revisorerna ska få ett underlag för att kunna ta beslut om behov av eventuell fördjupad granskning ska genomföras inom området.

I förstudien kartläggs digitaliseringsarbetet och eventuella gap och riskområden identifieras. Förstudien riktas mot följande områden:

- Finns det vision, strategi, handlingsplan och övriga styrdokument kopplade till digitalisering i kommunen?
- Finns det resurser avsatta för arbetet med digitalisering?
- Finns det en tydlig och dokumenterad organisationsstruktur med tillhörande
- ansvarsfördelning avseende arbetet med digitalisering?

I revisionsrapporten sammanfattas ett flertal rekommendationer, som adresseras nedan.

Förvaltningens svar på PwC:s förstudie

Rekommendation 1:

Kommunen har en fungerande ansvarsfördelning och organisationsstruktur för digitaliseringsarbetet, även om det bör övervägas att dokumentera och formalisera denna för att skapa en mer transparent grund för nuvarande organisationsstruktur.

Åtgärdsförslag:

Kommunstyrelsens förvaltning kommer genom Digitaliseringsavdelningen påbörja ett arbete för att dokumentera och tydliggöra organisationsstrukturen kring digitaliseringsarbetet.

Rekommendation 2:

Kommunen bör säkerställa att systemförvaltningsmodellen är ändamålsenligt implementerad och att utsedda systemägare och systemförvaltare har en god förståelse över sitt ansvar

Åtgärdsförslag:

Det pågår ett arbete i kommundirektörens ledningsgrupp att tydliggöra ansvaret i roller enligt systemförvaltningsmodellen.

Förvaltningens slutsatser

Revisionen påvisar att det finns en fungerande struktur för att främja digitaliseringsinitiativ och verksamhetsutveckling. Däremot rekommenderas att arbete behöver formaliseras och tydliggöras. Förvaltningen har gett åtgärdsförslag på revisionens rekommendationer som bör genomföras.

Förvaltningen anser därför att Förstudie rörande digitalisering är besvarad.

Bilagor

Slutlig rapport - Förstudie av digitaliseringsarbete.

Staffan Erlandsson
Kommundirektör

Stefan Nyberg
CIO

Expedieras
Kommunens revisorer
Kommunfullmäktige
Akt

Digitala Signaturer